

Datenschutzinformationen für WhatsApp Business der Freudenberg FST GmbH

Wir möchten Sie im Folgenden über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von "WhatsApp Business" durch die Freudenberg FST GmbH (FST) informieren. Wir verwenden WhatsApp Business für die Kundenkommunikation und Produktservices. WhatsApp Business ist ein Dienst von WhatsApp Ireland Limited, Meta Platforms Ireland Ltd, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland.

Sie wissen, dass bei der Nutzung des Instant-Messaging-Dienstes WhatsApp, Inc. personenbezogene Daten (insbesondere die Metadaten der Kommunikation) erhält und verarbeitet. Diese Daten werden unter anderem auf Servern in sogenannten Drittländern (z. B. USA) verarbeitet. Diese Daten werden von WhatsApp mit anderen Unternehmen innerhalb und außerhalb der Facebook-Gruppe geteilt. Weitere Informationen finden Sie in der WhatsApp-Datenschutzrichtlinie <https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy>.

FST hat keine genauen Kenntnisse über die Datenverarbeitung (Umfang, Zweck der Verarbeitung, Weitergabe an Dritte, Speicherfrist) durch WhatsApp, Inc. und kann diese nicht beeinflussen. Ihr Widerrufsrecht gemäß Art. 21 der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) gilt nur für die Zukunft. Sie sind sich bewusst, dass FST die Löschung, Berichtigung, Einschränkung der von mir über WhatsApp verarbeiteten Daten nicht garantieren kann. Um diese Rechte auszuüben, muss ich mich an WhatsApp Ireland Limited wenden. Informationen zum Datenschutz finden Sie unter <https://www.whatsapp.com/legal>

1. Zweck der Datenverarbeitung

Wir verwenden "WhatsApp Business", um mit interessierten Personen und Kunden zu kommunizieren (nachfolgend: "Kundenkommunikation"). "WhatsApp Business" ist ein Dienst der Freudenberg FST GmbH unter Nutzung von WhatsApp Business.

Verantwortlicher gemäß Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist

Freudenberg FST GmbH
Höhnerweg 2 - 4
69469 Weinheim/Bergstraße, Deutschland
Telefon: + 49 (0) 6201 - 80-66 66
Fax: + 49 (0) 6201 - 88-66 66
E-Mail: info@fst.com

Sie können unseren Datenschutzbeauftragten unter folgender Adresse erreichen:

legitimis GmbH
Ball 1
51429 Bergisch Gladbach, Deutschland
Tel.: +49 (0) 2202 28 941-0
E-Mail: dataprotection-FST@legitimis.com

2. Verarbeitung personenbezogener Daten:

Bei der Nutzung von "WhatsApp Business" werden verschiedene Arten von Daten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt unter anderem davon ab, welche Daten Sie eingeben.

Folgende personenbezogene Daten werden verarbeitet:

Benutzerdaten: Profilinformationen, Anzeigename ("Display name"), Telefonnummer, E-Mail-Adresse (falls zutreffend), Profilbild (optional). weitere von Ihnen bereitgestellte Informationen

Automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne von Art. 22 DSGVO wird nicht verwendet.

Rechtsgrundlage

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1a DSGVO.

Empfänger / Datenübermittlung

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit dem Betrieb von "WhatsApp Business" verarbeitet werden, werden grundsätzlich von WhatsApp Ireland Limited verarbeitet.

Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union

Eine Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union (EU) kann nicht ausgeschlossen werden, da wir nur begrenzt Einfluss auf die Verarbeitung durch WhatsApp Ireland Limited haben. Es ist jedoch möglich, dass Daten über Internetserver außerhalb der EU geleitet oder dort gespeichert werden. Dies kann der Fall sein, wenn sich die Benutzer in einem Drittland befinden oder eine mögliche Offenlegung an US-Behörden erfolgt.

3. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten informiert zu werden. Sie können uns jederzeit um Auskunft bitten.

Im Falle einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Ihr Verständnis, dass wir einen Nachweis verlangen können, der belegt, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht.

Schließlich haben Sie das Recht, der Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zu widersprechen.

Sie haben auch das Recht auf Datenübertragbarkeit im Rahmen der Datenschutzvorschriften.

4. Löschung von Daten

Grundsätzlich löschen wir personenbezogene Daten, wenn keine Notwendigkeit für eine weitere Speicherung besteht. Eine Notwendigkeit kann insbesondere bestehen, wenn die Daten noch zur Erfüllung vertraglicher Leistungen, zur Prüfung und Gewährung oder Abwehr von Garantie- und Gewährleistungsansprüchen benötigt werden. Im Falle gesetzlicher Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

5. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.